



Camping « Les Oliviers » ****

Sarl Les Vanesses

Chemin Saint Sauveur

04700 Oraison

Camping-oraison @wanadoo.fr

www.camping-alpes-haute-provence.com

Tva Fr 41791627227 00014

**Fabienne et
William**

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION D'UN MOBILE-HOME

□ PROCEDURE DE RESERVATION :

La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du formulaire dûment rempli et signé, accompagné d'un acompte de 25% du montant total de la location.

Les tarifs sont établis suivant le modèle du mobile-home et pour **un seul véhicule**. L'eau, l'électricité et le gaz sont compris.

Nos tarifs, n'incluent pas la taxe de séjour qui est pour toute personne de plus de 18 ans.

La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est non modifiable ni remboursable.

□ PAIEMENT :

Vous pouvez régler par espèces, chèque, virement bancaire, chèques vacances ou carte de crédit.

Le solde du séjour doit nous parvenir **un mois avant la date de votre arrivée**.

□ ANNULATION:

Toute demande d'annulation de séjour devra se faire par courrier recommandé avec accusé de réception.

Plus de 30 jours avant la date de début du séjour, l'acompte sera restitué. Moins de 30 jours avant la date du séjour, l'intégralité du séjour est due et aucun remboursement ne sera effectué.

□ ARRIVEE – DEPART :

Le jour de **votre arrivée, les clefs vous seront remises de 16h à 19h** et devront être restituées le jour de votre **départ avant 10h**. Pour les arrivées retardées, la location restera à votre disposition 24h.

Pour les départs anticipés ou les arrivées retardées, aucun remboursement ne sera effectué.

□ CAUTION :

Une caution de 250 € vous sera demandée afin de garantir une éventuelle casse ou dégradation du matériel. Elle vous sera restituée le jour de votre départ après l'inventaire de sortie, déduction faite des éventuels dommages constatés. **Le nettoyage final devra être assuré par vos soins**, dans le cas contraire, il vous sera retenu la somme de 80 € sur la caution versée.

Il est **interdit de fumer** à l'intérieur du mobile-home ainsi que dans toutes les structures communes ou locatives

□ ETAT DES LIEUX :

Le plan de l'hébergement et l'inventaire sont disponibles sur notre site ou sur simple demande (Literie : seules les couvertures, couettes et oreillers sont fournis).

INFORMATIONS PRATIQUES

En cas de litige, seul les tribunaux de Digne les Bains sont compétents

▪ **Accueil** : L'accueil est ouvert de **8h à 12h et de 16h à 19h**. En cas d'urgence uniquement, les numéros a joindre sont mentionnés sur la porte de l'accueil.

▪ **Accès au camping** : **Toute personne étrangère au camping doit se présenter à l'accueil**

La circulation est **interdite** dans le camp de **23h à 7h** et est limitée à 10km. Un code d'accès personnel vous sera remis lors de votre arrivée. Vous êtes responsable de l'utilisation de ce code qui ne doit en aucun cas être communiqué à un autre campeur.

▪ **Piscine** : L'accès à la piscine est réservé uniquement aux campeurs. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, les tenues intégrales sont interdites. Seul slips de bain pour les hommes et maillots de bain une pièce ou deux pièces pour les femmes sont autorisés.

▪ **Barbecue** : Un barbecue collectif est à votre disposition. **Les barbecues à gaz ou au charbon sont interdits** en raison du fort risque d'incendie

▪ **Animaux** : ils doivent être munis de leur carnet de vaccination à jour et **être tenus en laisse et sortis du camp pour leurs besoins**. L'accès à la piscine et à l'aire de jeux leur sont interdits et ils ne peuvent rester seuls sans surveillance. Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie ne sont pas acceptés.

▪ **Sécurité** : Le campeur s'engage à respecter le règlement intérieur du camping les Oliviers ; en cas de non respect, le gestionnaire se réserve le droit d'exclure le contrevenant sans aucun remboursement

Date

Signature